

# Ana Cláudia dos Santos

Brasileira, Solteira, 29 anos

Jardim Santa Rosa – Foz do Iguaçu – Paraná

Telefone: 045 99841 4130 / E-mail: claudiasantos1090sc@gmail.com

## FORMAÇÃO

---

- Faculdades Anglo-Americano – Relações Internacionais – 2008-2011

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Casa do Migrante/Prefeitura de foz do Iguaçu – 2009-2010**  
Cargo: Estagiaria  
Principais atividades: atendimento a Brasileiros e estrangeiros no auxílio da regulamentação de documentos.
- **Oca da Web-Editora Cultural LTDA/Setor: ITAIPU BINACIAL – Maio de 2012 a Agosto de 2012**  
Cargo: Atendente  
Principais atividades: Atendimento em Lan House, fechamento de caixa e demais funções do cargo.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- Curso de Windows, Word, Excel, PowerPoint e Internet (Technos Escola de tecnologia, conclusão em 2011) – Carga Horário de 30 horas.
- Curso de excelência no Atendimento ao cliente (De Paula Contadores Associados, conclusão em 2011) – Carga Horária de 10,5 horas.
- Curso de inglês – Livros 1 e 2 da etapa de Conversação Imediata (Wizard, conclusão em 2009) – Carga Horária de 70 horas.
- Curso de Rotinas Administrativas (CEBRAC, conclusão em 2019) – Carga Horária de 8 horas.